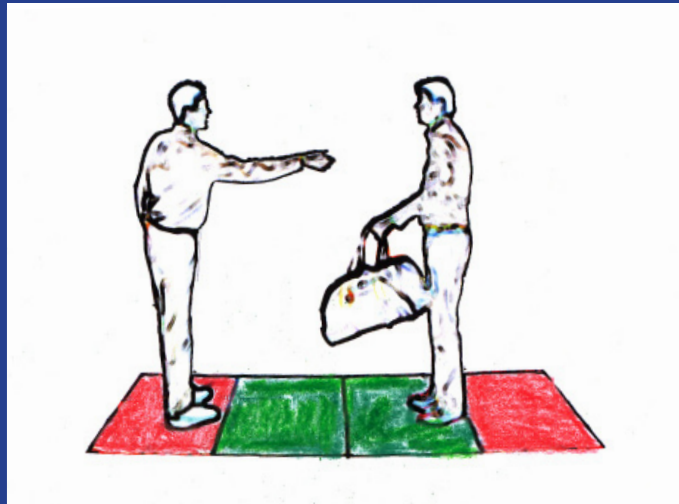


- . **Doelgericht**
- . **Praktisch**
- . **Zinnig, helder**
- . **Leidt tot bewust handelen**
- . **Houdt me scherp**
- . **Teambuildend**
- . **Inspirerend**

Reacties van behandelaren
(psychiaters, psychologen, spv-en)
na het volgen van de training.



Effectief contracteren

omgaan met de grenzen, mogelijkheden en
beperkingen van het (behandel)beleid

Effectief contracteren

‘Meer met Minder’, ‘Begrensd Behandelen’, ‘Veerkracht’; veel gehoorde uitlatingen die op dit moment de richting bepalen in de GGZ. De schaarse en dure geestelijke gezondheidszorg moet in toenemende mate effectiever, efficiënter en transparanter.

In de praktijk betekent dit dat individuele behandelaren vaak meer druk ervaren om korter te behandelen en aan de andere kant hun professionele verantwoordelijkheid hebben om een adequate behandeling te leveren. Deze twee belangen lijken op gespannen voet met elkaar te staan en dat stelt hoge eisen aan professionals. De training Effectief Contracteren beoogt medewerkers beter toe te rusten om aan deze eisen te kunnen voldoen.

Hoewel het al sinds de introductie van de WGBO een verplichting is om een behandelovereenkomst - het behandelcontract - te sluiten met de cliënt, liggen hier mogelijkheden om de zorg effectiever en efficiënter te maken. Dit kan door een behandelovereenkomst te sluiten waarin de cliënt (en eventueel diens naaste) helder is over de hulpvraag en de hulpverlener realistisch is over het aanbod. Het is van belang dat beide partijen duidelijk zijn over wat het van hen vraagt en wat er door hen wordt geleverd. De overeenkomst verschaft daarnaast duidelijkheid over het doel, de grenzen van de samenwerking en de middelen om aan dit doel te werken. Belangrijk is ook dat wordt vastgelegd waar taken en verantwoordelijkheden liggen en dat aandacht wordt geschonken aan de tijdspanne en de kosten.

Partnerschap

Uit onderzoek (Miller e.a. 2005) is bekend, dat de kwaliteit van de hulpverleningsrelatie grote invloed heeft op het effect van de behandeling (het contract). De kwaliteit stijgt als zorgverlener en cliënt samen betekenis geven aan diagnostiek, onderzoek en behandeling. Invulling geven aan dit ‘partnerschap’ is ook het kernonderwerp van het advies ‘De Participerende Patiënt’ van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg (juni 2013). Het begrip ‘partnerschap’ is inmiddels terug te vinden in beleid en visie van de meeste organisaties. De vertaalslag naar de praktijk is vaak de uitdaging: Hoe krijgen visie en beleid op de werkvloer – waar de resultaten met name worden geboekt - zo vorm dat de zorg ook echt effectiever, efficiënter en transparanter wordt?



Het behandelcontract is leidend in de samenwerking

Waar lopen organisaties tegen aan:

- Hoe kunnen we doelgericht uitvoering geven aan het 'partnerschap zorgverlener-cliënt' waarin meer gezamenlijke besluitvorming en gedeelde uitvoering (zelfmanagement) vereist zijn?
- Hoe geven we vorm aan daadwerkelijke shared decision making?
- Hoe kunnen we de kwaliteit van onze ggz-diensten optimaliseren én meer zichtbaar maken, ook uit het oogpunt van kosten-efficiëntie?
- Hoe kunnen we zorgen dat - rekening houdend met een veranderde financiële ecologie - de kwaliteit van handelen, leidend is bij medewerkers?
- Hoe kunnen we als organisatie realiseren dat we niet meer, maar ook niet minder, behandelen dan nodig?
- Hoe kunnen we de medewerkers toerusten om meer grenzen te stellen in de behandeling; binnen het zorgpad of juist daarbuiten.

Training Effectief contracteren

In dit kader is doelgericht samenwerken vanaf de eerste ontmoeting met de cliënt belangrijk. Zorgvuldige contractering is hierbij een voorwaarde. Van belang is dat de werkrelatie in dienst wordt gesteld van het contract. Met andere woorden: dat het contract - en niet het contact - leidend is in de samenwerking. Naast begrenzen vraagt dit ook om zorgvuldig kijken naar wat de werkelijke vraag is van de cliënt, over de grenzen van het zorgprogramma heen. Hierbij staat de inhoud van de behandeling steeds voorop. De training 'Effectief contracteren' is ontwikkeld om medewerkers hierin te ondersteunen. Zij krijgen concrete handvatten aangereikt en oefenen met eigen casuïstiek in de verschillende fasen van de contractering: 'het maken' 'het onderhouden' en het 'beëindigen' van het contract.

Centraal staat:

- Wat is de vraag van de cliënt?
- Hoe wordt in de praktijk met het contract gewerkt?
- Op welke manier worden vraag en aanbod begrensd?
- Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Deze vragen worden steeds vertaald naar concrete oefensituaties in het effectief hanteren van het behandelcontract.

Effectief contracteren

Resultaat van de training

Na de training is de medewerker beter toegerust om

- om te gaan met de grenzen, mogelijkheden en beperkingen van het (behandel)beleid;
- de cliënt te laten participeren in het maken van de keuzes die het beste passen bij de persoonlijke situatie en voorkeuren van de cliënt met betrekking tot zijn behandeling.

Doordat de medewerker beter kan inspelen op de behoeften en voorkeuren van de cliënt, neemt naast een grotere kans op een succesvolle behandeling, ook de arbeidssatisfactie van de medewerker toe.

De training bestaat uit een trainingsdag en vijf verdiepingsbijeenkomsten.

Accreditatie kan worden aangevraagd.

De Mat[®]

Bureau de Mat traint hulpverleners op plekken waar de samenwerking onder moeilijke omstandigheden vorm moet krijgen. Sinds 1996 volgden ruim 8000 cursisten een Mat-training.

De Mat is een praktisch toepasbaar model met een eenduidige taal: Rood-Groen, de Tas, Kan niet/Wil niet. De Mat gaat niet over wat de ander kan doen om de samenwerking te verbeteren, maar wat iemand zelf kan doen, of soms beter, kan laten.

Bureau de Mat Training & Opleiding bv

1e Hasselaerstraat 9

2013 GD Haarlem

telefoon 023 - 5311065

info@demat.nl • www.demat.nl